

Conditions générales de vente (CGV)

Dernière mise à jour : 9 juillet 2026

Les présentes CGV régissent les ventes réalisées sur curio.education par Mon Caier, Société par actions simplifiée (SAS), 60 rue François 1er, 75008 Paris, France (SIREN 990 475 881, TVA FR77990475881). Elles s'appliquent à tout client consommateur et complètent les CGU.

1. Offres et prix

- **Petit Curio** — 50 pages / mois — 9,99 € TTC / mois.
- **Grand Curio** — 200 pages / mois — 19,99 € TTC / mois.
- **Packs de pages** (50, 100, 200 pages) — sans échéance mensuelle.

Les prix sont en euros TTC. Une période d'essai gratuite peut être proposée. Le prix applicable est celui en vigueur au jour de la commande ; tout changement de tarif d'un abonnement en cours est notifié à l'avance.

2. Commande et paiement

La souscription s'effectue en ligne. Le paiement est assuré par notre prestataire Stripe, par carte bancaire via une connexion sécurisée ; Mon Caier ne conserve pas les données de carte. La commande est confirmée par email. Pour les abonnements, le paiement est prélevé à la souscription puis à chaque échéance mensuelle.

3. Droit de rétractation

Conformément aux articles L.221-18 et suivants du code de la consommation, le Client dispose d'un délai de **14 jours** pour se rétracter, sans motif, en écrivant à tony@curio.education.

Exception — contenu numérique. Le Service fournit un contenu numérique immédiatement après la souscription. En demandant l'accès immédiat, le Client consent expressément à l'exécution immédiate et renonce à son droit de rétractation pour le contenu numérique déjà fourni (art. L.221-28 13°).

4. Durée, renouvellement et résiliation

- L'abonnement est **mensuel, sans engagement**, à reconduction tacite à chaque échéance.
- Le Client peut **résilier à tout moment** depuis les paramètres ; la résiliation prend effet à la fin de la période en cours, l'accès restant ouvert jusque-là.
- Les packs de pages ne se renouvellent pas automatiquement.

5. Remboursements

En cas de rétractation valablement exercée, le remboursement intervient sous 14 jours par le même moyen de paiement. En dehors de ce cas, une période d'abonnement déjà entamée n'est pas remboursée, sauf disposition légale contraire ou geste commercial.

6. TVA

Mon Caier est assujettie à la TVA (n° FR77990475881). Les prix affichés sont TTC ; la TVA française s'applique aux clients situés en France.

7. Médiation de la consommation

Conformément aux articles L.612-1 et suivants du code de la consommation, le Client consommateur peut recourir gratuitement à un médiateur de la consommation pour résoudre à l'amiable un litige, après une réclamation écrite préalable auprès de Mon Caier (tony@curio.education) restée sans réponse satisfaisante. La plateforme européenne de règlement en ligne des litiges est accessible sur ec.europa.eu/consumers/odr.

8. Droit applicable et litiges

Les présentes CGV sont soumises au droit français. Le Client peut saisir la juridiction compétente en vertu du code de procédure civile ou celle du lieu où il demeurerait à la conclusion du contrat.