

CONDITIONS GÉNÉRALES D'UTILISATION

Service Curio — Plateforme éducative par intelligence artificielle

SAS Mon Caier

Capital social : 5 000 euros — RCS Paris 990 475 881
60 rue François 1er, 75008 Paris

Version du 13 février 2026

Document soumis à validation par un avocat avant publication

SOMMAIRE

- Article 1 — Objet et définitions
- Article 2 — Exploitant du service
- Article 3 — Acceptation des conditions générales d'utilisation
- Article 4 — Accès au service et inscription
- Article 5 — Consentement parental et protection des mineurs
- Article 6 — Fonctionnement du service
- Article 7 — Système de crédits (« Gouttes d'encre »)
- Article 8 — Conditions financières et paiement
- Article 9 — Droit de rétractation
- Article 10 — Accès enseignant
- Article 11 — Propriété intellectuelle
- Article 12 — Contenu généré par intelligence artificielle
- Article 13 — Chatbot éducatif
- Article 14 — Protection des données personnelles
- Article 15 — Hébergement et sécurité
- Article 16 — Responsabilité et garanties
- Article 17 — Obligations de l'utilisateur
- Article 18 — Suspension et résiliation
- Article 19 — Droit applicable et litiges
- Article 20 — Dispositions diverses
- Annexe 1 — Formulaire de rétractation

ARTICLE 1 — OBJET ET DÉFINITIONS

Curio désigne la plateforme numérique éducative éditée par la société Mon Caier, accessible à l'adresse curio.education, permettant la génération d'activités pédagogiques personnalisées destinées aux enfants du primaire.

Les présentes Conditions Générales d'Utilisation (ci-après « **CGU** ») ont pour objet de définir les conditions dans lesquelles la société Mon Caier met le Service à la disposition des Utilisateurs et les conditions dans lesquelles les Utilisateurs accèdent au Service et l'utilisent.

Définitions

Aux fins des présentes, les termes suivants ont la signification qui leur est attribuée ci-dessous :

« **Service** » : l'ensemble des fonctionnalités proposées par Curio, incluant la génération d'activités pédagogiques, le chatbot éducatif et les services associés.

« **Utilisateur** » : toute personne physique majeure accédant au Service en qualité de Parent ou d'Enseignant.

« **Parent** » : toute personne majeure exerçant l'autorité parentale sur un ou plusieurs Enfants et titulaire d'un Compte.

« **Enseignant** » : tout professionnel de l'éducation titulaire d'un Compte et utilisant le Service dans un cadre pédagogique.

« **Enfant** » : tout mineur âgé de six (6) à douze (12) ans pour lequel un Profil Enfant a été créé par un Utilisateur.

« **Compte** » : l'espace personnel de l'Utilisateur, créé lors de l'inscription au Service, identifié par une adresse électronique et protégé par un mot de passe.

« **Profil Enfant** » : le profil créé par l'Utilisateur au sein de son Compte, rattaché à un Enfant et contenant les informations nécessaires à la personnalisation du Service.

« **Crédit** » ou « **Goutte d'encre** » : l'unité de compte permettant d'accéder aux fonctionnalités payantes du Service. Un (1) Crédit correspond à une (1) génération d'activité.

« **Activité** » : le contenu pédagogique généré par le Service sous forme de document PDF, personnalisé en fonction du Profil Enfant.

« **Chatbot** » : l'assistant conversationnel éducatif intégré au Service, avec lequel l'Enfant peut interagir directement sous la supervision du Parent.

« **Contenu Généré** » : l'ensemble des contenus produits par le Service au moyen de technologies d'intelligence artificielle, incluant les Activités, les illustrations et les réponses du Chatbot.

ARTICLE 2 — EXPLOITANT DU SERVICE

Le Service Curio est édité et exploité par :

SAS Mon Caier

Capital social : 5 000 euros

Siège social : 60 rue François 1er, 75008 Paris

RCS Paris : 990 475 881

Numéro de TVA intracommunautaire : *[à compléter]*

Président et Directeur de la publication : Tony Spehner

Référent protection des données personnelles : Tony Spehner

Contact : contact@curio.education

Hébergement : les données du Service sont hébergées au sein de l'Union européenne.

ARTICLE 3 — ACCEPTATION DES CONDITIONS GÉNÉRALES D'UTILISATION

3.1.

L'inscription au Service emporte l'acceptation pleine et entière des présentes CGU. L'Utilisateur reconnaît en avoir pris connaissance préalablement à la création de son Compte.

3.2.

Les CGU applicables sont celles en vigueur à la date d'utilisation du Service. La société Mon Caier se réserve le droit de modifier les présentes CGU à tout moment. Les Utilisateurs seront informés de toute modification substantielle par courrier électronique à l'adresse associée à leur Compte, au moins quinze (15) jours avant l'entrée en vigueur des nouvelles conditions.

3.3.

La poursuite de l'utilisation du Service après l'entrée en vigueur des CGU modifiées vaut acceptation des nouvelles conditions. En cas de refus, l'Utilisateur peut résilier son Compte dans les conditions prévues à l'article 18 des présentes.

3.4.

Les présentes CGU sont accessibles à tout moment sur le Service.

ARTICLE 4 — ACCÈS AU SERVICE ET INSCRIPTION

4.1. Conditions d'inscription.

L'inscription au Service est réservée aux personnes physiques majeures (dix-huit ans révolus) agissant en qualité de Parent ou d'Enseignant. Toute inscription effectuée par un mineur est interdite et entraînera la suppression immédiate du Compte.

4.2. Création du Compte.

Pour créer un Compte, l'Utilisateur doit fournir une adresse électronique valide et un mot de passe conforme aux exigences de sécurité du Service (six caractères minimum). L'inscription peut également être réalisée via un service d'authentification tiers (Google). L'Utilisateur s'engage à fournir des informations exactes et à les maintenir à jour.

4.3. Confirmation de l'adresse électronique.

La création du Compte est subordonnée à la confirmation de l'adresse électronique de l'Utilisateur via un lien envoyé par le Service. Le Compte ne sera pleinement actif qu'après cette confirmation.

4.4. Création des Profils Enfants.

Une fois le Compte créé, l'Utilisateur peut créer un ou plusieurs Profils Enfants. La création d'un Profil Enfant implique la saisie des informations suivantes : prénom de l'Enfant, niveau scolaire (du CP au

CM2), pays de résidence, centres d'intérêt thématiques et choix d'un avatar parmi les options proposées.

4.5. Unicité du Compte.

Chaque adresse électronique ne peut être associée qu'à un seul Compte. L'Utilisateur est responsable de la confidentialité de ses identifiants de connexion et de toute utilisation faite de son Compte. Toute connexion au Compte est réputée effectuée par l'Utilisateur titulaire.

4.6. Sécurité du Compte.

L'Utilisateur s'engage à informer sans délai la société Mon Caier de toute utilisation non autorisée de son Compte ou de toute atteinte à la sécurité de celui-ci, à l'adresse contact@curio.education.

ARTICLE 5 — CONSENTEMENT PARENTAL ET PROTECTION DES MINEURS

5.1. Principe du consentement parental.

Le Service s'adresse à des Enfants âgés de six (6) à douze (12) ans. Conformément à l'article 8 du Règlement (UE) 2016/679 (RGPD) et à l'article 45 de la loi n° 78-17 du 6 janvier 1978 modifiée, tout traitement de données relatives à un Enfant de moins de quinze (15) ans est subordonné au consentement préalable du titulaire de l'autorité parentale.

5.2. Recueil du consentement.

En créant un Profil Enfant, l'Utilisateur déclare et garantit :

- être le titulaire de l'autorité parentale sur l'Enfant concerné, ou disposer de l'accord exprès du ou des titulaires de l'autorité parentale ;
- consentir au traitement des données de l'Enfant tel que décrit dans les présentes CGU et dans la Politique de confidentialité du Service ;
- avoir informé l'Enfant, dans un langage adapté à son âge, de l'utilisation du Service et de la collecte de ses données.

5.3. Portée du consentement.

Le consentement du Parent couvre expressément :

- la collecte et le traitement des données du Profil Enfant (prénom, niveau scolaire, pays de résidence, centres d'intérêt, avatar) aux fins de personnalisation du Service ;
- l'interaction de l'Enfant avec le Chatbot éducatif, dans les conditions prévues à l'article 13 des présentes ;
- la conservation de l'historique d'utilisation de l'Enfant (thèmes explorés, niveaux de satisfaction, difficultés rencontrées) aux fins d'amélioration de l'expérience pédagogique ;
- l'utilisation des données d'usage, sous forme agrégée et anonymisée, aux fins d'amélioration du Service, dans les conditions prévues à l'article 14 des présentes.

5.4. Supervision parentale.

L'Utilisateur reconnaît que l'utilisation du Service par l'Enfant s'effectue sous sa responsabilité et sa supervision. Bien que le Service intègre des dispositifs de filtrage et de modération (notamment pour le Chatbot), ceux-ci ne sauraient se substituer à la vigilance parentale.

5.5. Retrait du consentement.

Le Parent peut à tout moment retirer son consentement au traitement des données de l'Enfant en supprimant le Profil Enfant concerné depuis son Compte, ou en adressant une demande à contact@curio.education. Le retrait du consentement entraîne la suppression de l'ensemble des données rattachées au Profil Enfant dans un délai de trente (30) jours. Ce retrait est sans effet sur la licéité du traitement effectué antérieurement.

5.6. Droit à l'effacement renforcé.

Conformément à l'article 17 du RGPD, le droit à l'effacement des données collectées durant la minorité de l'Enfant peut être exercé à tout moment, y compris par l'Enfant devenu majeur, dans les conditions prévues à l'article 14 des présentes.

5.7. Engagements de la société Mon Caier au titre de la protection des mineurs.

La société Mon Caier s'engage à :

- ne collecter que les données strictement nécessaires au fonctionnement du Service (principe de minimisation, article 5.1.c du RGPD) ;
- ne pas transmettre les données personnelles identifiantes des Enfants à des tiers à des fins commerciales ou publicitaires ;
- anonymiser les données des Enfants préalablement à toute transmission à des prestataires techniques (fournisseurs d'intelligence artificielle) en remplaçant les informations identifiantes par des identifiants techniques ;
- ne pas procéder au profilage des Enfants au sens de l'article 22 du RGPD à des fins de prospection commerciale ;
- mettre en œuvre les mesures techniques et organisationnelles appropriées pour garantir la sécurité des données des Enfants.

ARTICLE 6 — FONCTIONNEMENT DU SERVICE

6.1. Description générale.

Curio est un service numérique éducatif qui génère des activités pédagogiques personnalisées pour les Enfants du primaire (du CP au CM2). Le Service utilise des technologies d'intelligence artificielle pour adapter le contenu au niveau scolaire, aux centres d'intérêt et à la progression de chaque Enfant.

6.2. Fonctionnalités principales.

Le Service propose les fonctionnalités suivantes :

- la génération d'Activités pédagogiques personnalisées, couvrant notamment la lecture, le français, les mathématiques et les activités artistiques, restituées sous forme de documents PDF téléchargeables et imprimables ;
- un Chatbot éducatif permettant à l'Enfant d'interagir avec un assistant conversationnel dans un cadre pédagogique encadré, selon les conditions détaillées à l'article 13 des présentes ;
- un système de suivi permettant d'enregistrer les thèmes explorés par l'Enfant et ses niveaux de satisfaction, afin d'affiner la personnalisation des Activités futures.

6.3. Recours à l'intelligence artificielle.

L'Utilisateur est informé que les Contenus Générés par le Service sont produits au moyen de technologies d'intelligence artificielle. Les algorithmes, modèles, procédés techniques et méthodes de personnalisation utilisés par le Service constituent des informations confidentielles protégées au titre du

secret des affaires (articles L. 151-1 et suivants du Code de commerce).

6.4. Nature indicative du contenu.

Les Activités générées par le Service ont une vocation pédagogique complémentaire et ne se substituent en aucun cas à l'enseignement scolaire dispensé par l'Éducation nationale ou un établissement d'enseignement. Les Contenus Générés par intelligence artificielle peuvent comporter des approximations ou des erreurs. L'Utilisateur est invité à exercer son esprit critique et, en cas de doute sur l'exactitude d'un contenu, à en vérifier la pertinence.

6.5. Disponibilité du Service.

Le Service est fourni « en l'état ». La société Mon Caier s'efforce d'assurer la disponibilité du Service de manière continue, sans toutefois pouvoir garantir une disponibilité ininterrompue. Le Service peut être temporairement suspendu pour des raisons de maintenance, de mise à jour ou pour tout événement échappant au contrôle de la société Mon Caier, sans que cette interruption n'ouvre droit à une quelconque indemnisation.

6.6. Évolution du Service.

La société Mon Caier se réserve le droit de faire évoluer les fonctionnalités du Service, d'en ajouter de nouvelles ou d'en supprimer, à tout moment et sans préavis, sous réserve que ces modifications ne remettent pas en cause de manière substantielle les conditions d'utilisation du Service. En cas de modification substantielle, l'article 3.2 des présentes s'applique.

ARTICLE 7 — SYSTÈME DE CRÉDITS (« GOUTTES D'ENCRE »)

7.1. Principe.

L'accès à certaines fonctionnalités du Service, notamment la génération d'Activités, est conditionné à la détention de Crédits, dénommés « Gouttes d'encre » au sein du Service. Un (1) Crédit permet la génération d'une (1) Activité.

7.2. Crédits offerts à l'inscription.

Lors de la création de son Compte, l'Utilisateur bénéficie de deux (2) Crédits gratuits lui permettant de découvrir le Service. Ces Crédits sont attribués automatiquement et ne sont ni remboursables, ni échangeables.

7.3. Achat de Crédits.

L'Utilisateur peut acquérir des Crédits supplémentaires en procédant à l'achat de packs de Crédits via le Service. Les tarifs des packs de Crédits sont indiqués en euros, toutes taxes comprises (TTC), sur la page dédiée du Service. La société Mon Caier se réserve le droit de modifier les tarifs et la composition des packs à tout moment. Les Crédits achetés antérieurement à une modification tarifaire restent acquis et utilisables.

7.4. Validité des Crédits.

Les Crédits acquis, que ce soit par achat, par parrainage ou par toute autre opération promotionnelle, sont valables pour une durée indéterminée, sous réserve du maintien du Compte de l'Utilisateur. En cas de suppression du Compte, les Crédits non consommés sont définitivement perdus, sans droit à remboursement.

7.5. Programme de parrainage.

L'Utilisateur dispose d'un code de parrainage unique. Lorsqu'un nouvel utilisateur s'inscrit au Service en renseignant ce code, l'Utilisateur parrain bénéficie de trois (3) Crédits offerts. Le filleul bénéficie des Crédits de bienvenue prévus à l'article 7.2. Un même filleul ne peut être parrainé qu'une seule fois. La société Mon Caier se réserve le droit de modifier ou de suspendre le programme de parrainage à tout moment.

7.6. Codes promotionnels établissements.

Des codes promotionnels spécifiques peuvent être attribués à des établissements scolaires partenaires, donnant droit à des Crédits selon les conditions propres à chaque opération. Ces codes sont soumis à des conditions d'utilisation spécifiques (nombre d'utilisations, date d'expiration) communiquées lors de leur distribution.

7.7. Incessibilité.

Les Crédits sont rattachés au Compte de l'Utilisateur et ne peuvent être cédés, transférés ou revendus à des tiers, à titre gratuit ou onéreux.

7.8. Échec de génération.

En cas d'échec technique lors de la génération d'une Activité entraînant la consommation d'un Crédit sans restitution du contenu attendu, l'Utilisateur peut signaler l'incident à l'adresse contact@curio.education. La société Mon Caier examinera chaque réclamation et pourra procéder au recrédit du ou des Crédits concernés, sauf en cas d'utilisation abusive ou frauduleuse. Ce recrédit constitue le seul recours de l'Utilisateur en cas d'échec de génération.

ARTICLE 8 — CONDITIONS FINANCIÈRES ET PAIEMENT

8.1. Tarification.

Les tarifs des packs de Crédits sont indiqués en euros, toutes taxes comprises (TTC), sur le Service au moment de l'achat. La société Mon Caier se réserve le droit de modifier ses tarifs à tout moment. Les modifications tarifaires sont applicables aux achats postérieurs à leur mise en ligne et sont sans effet sur les Crédits précédemment acquis.

8.2. Modalités de paiement.

Le paiement des packs de Crédits est effectué en ligne au moyen des moyens de paiement acceptés par le prestataire de paiement Stripe (carte bancaire notamment). Le paiement est exigible intégralement au moment de l'achat. L'Utilisateur garantit qu'il dispose des autorisations nécessaires pour utiliser le moyen de paiement choisi.

8.3. Traitement des paiements.

Le traitement des transactions de paiement est assuré par Stripe Payments Europe, Ltd., prestataire de services de paiement agréé. La société Mon Caier n'a à aucun moment accès aux données bancaires complètes de l'Utilisateur, lesquelles sont collectées et traitées directement par Stripe dans le respect de la norme PCI-DSS. Les seules données de transaction conservées par le Service sont l'identifiant de session, l'identifiant de paiement, le montant et le statut de la transaction.

8.4. Confirmation et preuve de l'achat.

Chaque achat de Crédits donne lieu à l'envoi d'une confirmation par courrier électronique à l'adresse associée au Compte de l'Utilisateur. Les Crédits acquis sont immédiatement disponibles sur le Compte après validation du paiement. L'historique des transactions est consultable depuis le Compte de

l'Utilisateur.

8.5. Absence d'abonnement.

À la date d'entrée en vigueur des présentes CGU, le Service fonctionne exclusivement sur un modèle d'achat ponctuel de packs de Crédits. Aucun prélèvement récurrent n'est effectué. La société Mon Caier se réserve le droit d'introduire ultérieurement des formules d'abonnement, qui feront l'objet d'une mise à jour des présentes CGU conformément à l'article 3.2.

8.6. Facturation.

L'Utilisateur peut obtenir une facture sur demande adressée à contact@curio.education.

ARTICLE 9 — DROIT DE RÉTRACTATION

9.1. Principe.

Conformément aux articles L. 221-18 et suivants du Code de la consommation, l'Utilisateur agissant en qualité de consommateur dispose en principe d'un délai de quatorze (14) jours à compter de l'achat pour exercer son droit de rétractation, sans avoir à justifier de motif ni à supporter de pénalité.

9.2. Renonciation expresse.

Toutefois, conformément à l'article L. 221-28, 13° du Code de la consommation, le droit de rétractation ne peut être exercé pour les contrats de fourniture de contenu numérique non fourni sur un support matériel dont l'exécution a commencé avec l'accord préalable et exprès du consommateur, lequel a également reconnu qu'il perdra son droit de rétractation.

9.3. Mécanisme de renonciation.

Lors de chaque achat de Crédits, l'Utilisateur est invité à reconnaître expressément, préalablement à la validation de son paiement, par le biais d'une case à cocher non pré-cochée :

- qu'il demande l'exécution immédiate du Service, à savoir la mise à disposition immédiate des Crédits sur son Compte ;
- qu'il reconnaît que cette exécution immédiate lui fait perdre son droit de rétractation.

9.4. Absence de renonciation.

Si l'Utilisateur ne coche pas la case visée à l'article 9.3, les Crédits ne seront mis à disposition qu'à l'expiration du délai de rétractation de quatorze (14) jours. Pendant ce délai, l'Utilisateur pourra exercer son droit de rétractation et obtenir le remboursement intégral de son achat.

9.5. Formulaire de rétractation.

Dans l'hypothèse où le droit de rétractation trouverait à s'appliquer, l'Utilisateur peut l'exercer en adressant une déclaration dénuée d'ambiguïté à contact@curio.education. Un modèle de formulaire de rétractation est annexé aux présentes CGU (Annexe 1).

ARTICLE 10 — ACCÈS ENSEIGNANT

10.1. Modalités d'accès.

Les Enseignants peuvent créer un Compte dans les mêmes conditions que les Parents, telles que définies à l'article 4 des présentes. L'Enseignant crée un ou plusieurs Profils Enfants correspondant aux élèves dont il assure l'accompagnement pédagogique.

10.2. Fonctionnement actuel.

À la date d'entrée en vigueur des présentes CGU, le Compte Enseignant fonctionne de manière autonome et cloisonnée. L'Enseignant ne dispose d'aucun accès aux Comptes ou Profils Enfants créés par les Parents, et réciproquement. Les données saisies par l'Enseignant sont indépendantes de celles saisies par les Parents pour le même Enfant.

10.3. Licence d'usage pédagogique.

Par dérogation à l'article 11.3 des présentes, l'Enseignant est autorisé à utiliser les Activités générées via son Compte dans le cadre de ses activités pédagogiques en classe, y compris par voie d'impression et de distribution aux élèves de sa classe. Cette licence d'usage est limitée à un usage non commercial, dans le cadre strict de la mission éducative de l'Enseignant.

10.4. Crédits enseignant.

Les Crédits sont rattachés au Compte de l'Enseignant dans les mêmes conditions que celles prévues à l'article 7 des présentes. Des codes promotionnels spécifiques peuvent être attribués aux établissements scolaires partenaires conformément à l'article 7.6.

10.5. Évolutions futures.

La société Mon Caier se réserve le droit de faire évoluer les fonctionnalités du Compte Enseignant, notamment en permettant le rattachement d'un Profil Enfant à un Compte Enseignant ou la consultation par l'Enseignant de données relatives à la progression de l'Enfant. Toute évolution impliquant l'accès de l'Enseignant aux données d'un Enfant dont le Profil a été créé par un Parent sera subordonnée au consentement préalable et exprès du Parent titulaire du Profil Enfant concerné.

10.6. Responsabilité de l'Enseignant.

L'Enseignant s'engage à utiliser le Service conformément aux présentes CGU et aux réglementations applicables en matière de protection des données des mineurs. Lorsque l'Enseignant crée un Profil Enfant pour un élève, il déclare disposer des autorisations nécessaires auprès des titulaires de l'autorité parentale et de son établissement scolaire.

ARTICLE 11 — PROPRIÉTÉ INTELLECTUELLE

11.1. Droits de la société Mon Caier.

L'ensemble des éléments composant le Service — incluant sans limitation le logiciel, les algorithmes, les interfaces, les textes, les éléments graphiques, les bases de données, la marque Curio et les logos associés — sont la propriété exclusive de la société Mon Caier ou de ses concédants de licence, et sont protégés par les dispositions du Code de la propriété intellectuelle et par les législations françaises et internationales relatives à la propriété intellectuelle.

11.2. Secret des affaires.

Les technologies, algorithmes, modèles d'intelligence artificielle, procédés de personnalisation, méthodes de génération de contenu et savoir-faire mis en œuvre dans le cadre du Service constituent des informations confidentielles au sens des articles L. 151-1 et suivants du Code de commerce relatifs à la protection du secret des affaires. Toute obtention, utilisation ou divulgation illicite de ces informations est susceptible d'engager la responsabilité civile et pénale de son auteur.

11.3. Licence d'usage — Parents.

La société Mon Caier concède à l'Utilisateur agissant en qualité de Parent une licence d'usage personnelle, non exclusive, non cessible, non transférable et révocable, pour la durée d'utilisation du Service. Cette licence autorise l'Utilisateur à :

- utiliser le Service conformément à sa destination et aux présentes CGU ;
- télécharger, afficher et imprimer les Activités générées pour un usage strictement personnel et familial ;
- conserver les documents PDF générés au-delà de leur période de disponibilité sur le Service.

Cette licence ne confère à l'Utilisateur aucun droit de propriété sur les Contenus Générés ni sur les éléments du Service.

11.4. Licence d'usage — Enseignants.

La licence concédée à l'Enseignant est étendue dans les conditions prévues à l'article 10.3 des présentes.

11.5. Interdictions.

L'Utilisateur s'interdit expressément de :

- reproduire, représenter, modifier, adapter ou distribuer tout ou partie du Service ou des Contenus Générés à des fins commerciales ou à destination de tiers, à l'exception de l'usage autorisé aux articles 11.3 et 11.4 ;
- procéder à toute opération de rétro-ingénierie, décompilation, désassemblage ou toute tentative d'extraction du code source, des algorithmes ou des modèles sous-jacents au Service ;
- utiliser des dispositifs automatisés (robots, scripts, scrapers) pour accéder au Service, en extraire des données ou en reproduire les fonctionnalités ;
- supprimer, masquer ou altérer toute mention de propriété intellectuelle, de droit d'auteur ou de marque figurant sur le Service ou les Contenus Générés ;
- créer un service concurrent ou dérivé s'appuyant sur les Contenus Générés, les méthodes de personnalisation ou les données du Service ;
- céder, revendre, sous-licencier ou mettre à disposition de tiers, à titre gratuit ou onéreux, les Contenus Générés ou l'accès au Service.

11.6. Contenu généré par intelligence artificielle.

L'Utilisateur est informé que les Contenus Générés sont produits par des algorithmes d'intelligence artificielle. Conformément à l'état actuel du droit français et européen, la qualification juridique des œuvres générées par intelligence artificielle en matière de droit d'auteur reste débattue. En tout état de cause, la société Mon Caier se réserve l'ensemble des droits patrimoniaux sur les Contenus Générés au moyen de son Service, en sa qualité d'éditeur et d'opérateur des outils ayant permis leur création.

11.7. Retour d'information.

Toute suggestion, idée d'amélioration ou retour d'information communiqué par l'Utilisateur à la société Mon Caier concernant le Service pourra être librement utilisé par la société Mon Caier sans obligation de rémunération ni d'attribution.

ARTICLE 12 — CONTENU GÉNÉRÉ PAR INTELLIGENCE ARTIFICIELLE

12.1. Information de l'Utilisateur.

Conformément au Règlement (UE) 2024/1689 du 13 juin 2024 relatif à l'intelligence artificielle (« Règlement IA »), l'Utilisateur est informé que l'ensemble des Activités, illustrations et réponses du Chatbot sont générés au moyen de systèmes d'intelligence artificielle.

12.2. Absence de garantie d'exactitude.

Les Contenus Générés sont fournis à titre informatif et pédagogique. Bien que la société Mon Caier s'efforce d'assurer la qualité et la pertinence des contenus, elle ne garantit pas l'exactitude, l'exhaustivité ou l'adéquation des Contenus Générés à un objectif pédagogique particulier. Les Contenus Générés ne constituent en aucun cas un avis professionnel en matière d'éducation, de santé ou de psychologie de l'enfant.

12.3. Rôle complémentaire.

Le Service est conçu comme un outil complémentaire à l'accompagnement scolaire et parental. Il ne remplace ni l'enseignement dispensé en milieu scolaire, ni le suivi par un professionnel de l'éducation ou de la santé. L'Utilisateur est invité à signaler tout contenu qu'il jugerait inapproprié ou erroné à l'adresse contact@curio.education.

12.4. Transparence.

Les Contenus Générés sont clairement identifiés comme tels au sein du Service. La société Mon Caier s'engage à informer les Utilisateurs de manière claire et accessible sur le recours à l'intelligence artificielle dans la production des contenus.

ARTICLE 13 — CHATBOT ÉDUCATIF

13.1. Description.

Le Chatbot est un assistant conversationnel éducatif intégré au Service, conçu pour accompagner l'Enfant dans son apprentissage. L'Enfant peut interagir directement avec le Chatbot en saisissant des messages textuels.

13.2. Cadre d'utilisation.

Le Chatbot est destiné à un usage exclusivement éducatif. Il a pour vocation de répondre aux questions de l'Enfant, de l'encourager dans ses apprentissages et de lui proposer des explications adaptées à son niveau scolaire et à son âge.

13.3. Dispositifs de modération et de filtrage.

Le Service intègre des dispositifs de filtrage stricts destinés à garantir un environnement sûr et adapté aux Enfants. Ces dispositifs visent notamment à :

- empêcher la génération de contenus inappropriés, violents, discriminatoires ou à caractère sexuel ;
- limiter les interactions aux thématiques éducatives ;
- détecter et bloquer les tentatives de détournement de l'usage prévu du Chatbot.

L'Utilisateur est informé qu'aucun dispositif de filtrage ne peut garantir une efficacité absolue. La supervision parentale demeure indispensable conformément à l'article 5.4 des présentes.

13.4. Conservation des conversations.

L'historique des conversations entre l'Enfant et le Chatbot est conservé dans le cadre du Profil Enfant, aux fins d'amélioration de la qualité des réponses et du suivi pédagogique. Cet historique est supprimé en cas de suppression du Profil Enfant, dans les conditions prévues à l'article 5.5.

13.5. Limites du Chatbot.

Le Chatbot est un outil d'intelligence artificielle dont les réponses peuvent être imprécises, incomplètes ou inadaptées. Il ne remplace en aucun cas un enseignant, un professionnel de santé ou un adulte référent. En cas de réponse jugée inappropriée, l'Utilisateur est invité à le signaler à contact@curio.education.

ARTICLE 14 — PROTECTION DES DONNÉES PERSONNELLES

14.1. Responsable du traitement.

Le responsable du traitement des données personnelles collectées dans le cadre du Service est la SAS Mon Caier, dont les coordonnées figurent à l'article 2 des présentes. Le référent protection des données est Tony Spehner, joignable à l'adresse contact@curio.education.

14.2. Données collectées.

Les données personnelles collectées dans le cadre du Service sont les suivantes :

- **Données du Parent/Enseignant** : adresse électronique, identifiant unique de compte, code de parrainage, solde de crédits.
- **Données de l'Enfant** : prénom, niveau scolaire, avatar, pays de résidence, centres d'intérêt thématiques, historique des thèmes explorés avec évaluation de satisfaction, historique des difficultés par type d'activité, historique des conversations avec le Chatbot.
- **Données de transaction** : identifiants de paiement Stripe, montant, statut et horodatage des transactions.

Le Service ne collecte **pas** les données suivantes : adresse postale, numéro de téléphone, photographies ou vidéos de l'Enfant, données de géolocalisation, données biométriques.

14.3. Finalités du traitement.

Les données personnelles sont traitées pour les finalités suivantes :

- la création et la gestion du Compte et des Profils Enfants ;
- la personnalisation des Activités et du Chatbot en fonction du profil de l'Enfant ;
- le traitement des paiements et la gestion des Crédits ;
- l'amélioration du Service, sous forme agrégée et anonymisée ;
- le respect des obligations légales incombant à la société Mon Caier.

14.4. Bases légales du traitement.

Les traitements de données reposent sur les bases légales suivantes :

- **Exécution du contrat** (article 6.1.b du RGPD) : pour la fourniture du Service, la gestion du Compte et le traitement des paiements ;
- **Consentement** (articles 6.1.a et 8 du RGPD) : pour le traitement des données des Enfants de moins de 15 ans, recueilli auprès du titulaire de l'autorité parentale ;
- **Intérêt légitime** (article 6.1.f du RGPD) : pour l'amélioration du Service et la prévention des fraudes ;

- **Obligation légale** (article 6.1.c du RGPD) : pour le respect des obligations comptables et fiscales.

14.5. Transmission à des tiers.

Les données personnelles peuvent être transmises aux sous-traitants techniques nécessaires au fonctionnement du Service, dans le strict respect du RGPD. Les données des Enfants transmises aux fournisseurs de technologies d'intelligence artificielle sont préalablement anonymisées (remplacement des informations identifiantes par des identifiants techniques). La liste des sous-traitants et leur localisation sont détaillées dans la Politique de confidentialité du Service. Les données personnelles ne sont jamais vendues ni transmises à des tiers à des fins de prospection commerciale.

14.6. Transferts hors Union européenne.

Certains sous-traitants techniques du Service peuvent être établis en dehors de l'Union européenne. Le cas échéant, ces transferts sont encadrés par les clauses contractuelles types adoptées par la Commission européenne (décision d'exécution 2021/914 du 4 juin 2021) et sont accompagnés d'une analyse d'impact du transfert. La société Mon Caier privilégie le recours à des prestataires établis dans l'Union européenne.

14.7. Durée de conservation.

Les données personnelles sont conservées selon les durées suivantes :

- **Données du Compte** : pendant toute la durée d'utilisation du Service, puis supprimées dans un délai de trente (30) jours suivant la suppression du Compte ;
- **Données du Profil Enfant** : pendant toute la durée d'existence du Profil, puis supprimées dans un délai de trente (30) jours suivant la suppression du Profil ;
- **Documents PDF générés** : disponibles au téléchargement pendant une (1) heure après leur génération, puis automatiquement supprimés du serveur ;
- **Données de transaction** : conservées pendant la durée légale de conservation des documents comptables, soit dix (10) ans (article L. 123-22 du Code de commerce).

14.8. Droits des Utilisateurs.

Conformément aux articles 15 à 22 du RGPD et aux articles 48 à 56 de la loi Informatique et Libertés, l'Utilisateur dispose des droits suivants :

- **Droit d'accès** : obtenir la confirmation du traitement de ses données et en recevoir une copie ;
- **Droit de rectification** : demander la correction de données inexactes ou incomplètes ;
- **Droit à l'effacement** : demander la suppression de ses données dans les cas prévus par le RGPD ;
- **Droit à la limitation** : demander la limitation du traitement dans les cas prévus par le RGPD ;
- **Droit à la portabilité** : recevoir ses données dans un format structuré, couramment utilisé et lisible par machine ;
- **Droit d'opposition** : s'opposer au traitement de ses données pour des motifs légitimes ;
- **Droit de retrait du consentement** : retirer à tout moment le consentement donné pour le traitement des données de l'Enfant.

Ces droits peuvent être exercés par courrier électronique à l'adresse contact@curio.education ou par courrier postal à l'adresse du siège social. La société Mon Caier s'engage à répondre dans un délai d'un (1) mois à compter de la réception de la demande.

14.9. Réclamation.

En cas de difficulté dans l'exercice de ses droits, l'Utilisateur peut introduire une réclamation auprès de la Commission Nationale de l'Informatique et des Libertés (CNIL) — www.cnil.fr.

14.10. Cookies et stockage local.

Le Service utilise des cookies strictement nécessaires à son fonctionnement (cookies de session d'authentification). Le Service n'utilise aucun cookie de suivi publicitaire ni aucun traceur tiers. Des données techniques sont stockées localement dans le navigateur de l'Utilisateur (localStorage) aux fins du bon fonctionnement du Service. Ces données ne sont pas transmises à des tiers.

14.11. Politique de confidentialité.

Les modalités détaillées du traitement des données personnelles sont décrites dans la Politique de confidentialité du Service, accessible à l'adresse [\[lien à compléter\]](#). La Politique de confidentialité fait partie intégrante des présentes CGU.

ARTICLE 15 — HÉBERGEMENT ET SÉCURITÉ

15.1. Hébergement.

Les données du Service sont hébergées sur des serveurs situés au sein de l'Union européenne. La société Mon Caier veille à ce que ses prestataires d'hébergement présentent des garanties suffisantes en matière de sécurité et de protection des données personnelles.

15.2. Mesures de sécurité.

La société Mon Caier met en œuvre les mesures techniques et organisationnelles suivantes :

- chiffrement des communications par protocole HTTPS ;
- chiffrement des données au repos ;
- hachage sécurisé des mots de passe ;
- isolation des données entre les Utilisateurs par contrôle d'accès au niveau des enregistrements ;
- protection des clés d'accès aux services tiers par variables d'environnement.

La société Mon Caier s'engage à adapter ses mesures de sécurité à l'état de l'art et à la nature des données traitées, conformément à l'article 32 du RGPD.

15.3. Notification des violations de données.

En cas de violation de données à caractère personnel susceptible d'engendrer un risque pour les droits et libertés des Utilisateurs, la société Mon Caier notifiera la CNIL dans un délai de soixante-douze (72) heures conformément à l'article 33 du RGPD, et informera les Utilisateurs concernés dans les meilleurs délais conformément à l'article 34 du RGPD.

ARTICLE 16 — RESPONSABILITÉ ET GARANTIES

16.1. Service fourni « en l'état ».

Le Service est fourni « en l'état » et « selon disponibilité ». La société Mon Caier ne consent aucune garantie, expresse ou implicite, quant à l'adéquation du Service à un usage particulier, à la continuité, à la fiabilité ou à l'absence d'erreur du Service.

16.2. Limitation de responsabilité.

Dans les limites autorisées par la loi, la responsabilité de la société Mon Caier au titre des présentes CGU est limitée aux dommages directs et prévisibles subis par l'Utilisateur. En tout état de cause, la responsabilité financière totale de la société Mon Caier ne saurait excéder le montant des sommes effectivement versées par l'Utilisateur au cours des douze (12) mois précédant le fait générateur de responsabilité.

16.3. Exclusions de responsabilité.

La société Mon Caier ne saurait être tenue responsable :

- des dommages résultant de l'utilisation ou de l'impossibilité d'utiliser le Service, y compris en cas d'interruption, de suspension ou de dysfonctionnement ;
- des erreurs, inexactitudes ou omissions dans les Contenus Générés par intelligence artificielle ;
- de l'utilisation faite par l'Utilisateur ou l'Enfant des Contenus Générés ;
- des dommages résultant d'un cas de force majeure au sens de l'article 1218 du Code civil ;
- des dommages résultant du non-respect par l'Utilisateur des présentes CGU, et notamment de l'obligation de supervision de l'Enfant ;
- des dommages résultant de l'utilisation non autorisée du Compte de l'Utilisateur due à la négligence de celui-ci dans la conservation de ses identifiants.

16.4. Force majeure.

La société Mon Caier ne saurait être tenue responsable de l'inexécution de ses obligations en cas de force majeure telle que définie à l'article 1218 du Code civil, incluant notamment les catastrophes naturelles, les actes de guerre ou de terrorisme, les grèves, les pannes généralisées de réseau électrique ou de télécommunications, et les décisions gouvernementales ou réglementaires empêchant l'exécution du Service.

ARTICLE 17 — OBLIGATIONS DE L'UTILISATEUR

17.1. Usage conforme.

L'Utilisateur s'engage à utiliser le Service conformément à sa destination, aux présentes CGU et aux lois et règlements en vigueur.

17.2. Supervision de l'Enfant.

L'Utilisateur agissant en qualité de Parent s'engage à superviser l'utilisation du Service par l'Enfant, en particulier les interactions avec le Chatbot. L'Utilisateur reconnaît que la responsabilité de l'utilisation du Service par l'Enfant lui incombe.

17.3. Exactitude des informations.

L'Utilisateur s'engage à fournir des informations exactes lors de la création de son Compte et des Profils Enfants, et à les maintenir à jour. La fourniture d'informations erronées, notamment concernant la qualité de titulaire de l'autorité parentale, constitue un manquement aux présentes CGU.

17.4. Interdictions.

Il est interdit à l'Utilisateur de :

- créer un Compte sous une fausse identité ou en usurpant l'identité d'un tiers ;
- permettre à un mineur de créer un Compte ou d'accéder au Service sans supervision ;

- utiliser le Service à des fins illicites, frauduleuses, ou portant atteinte aux droits de tiers ;
- tenter de contourner les dispositifs de sécurité ou de filtrage du Service ;
- utiliser le Service de manière abusive, notamment en générant un nombre anormalement élevé de requêtes ou en exploitant d'éventuelles failles techniques ;
- commercialiser, revendre ou mettre à disposition de tiers, directement ou indirectement, les Contenus Générés ou l'accès au Service.

ARTICLE 18 — SUSPENSION ET RÉSILIATION

18.1. Résiliation à l'initiative de l'Utilisateur.

L'Utilisateur peut supprimer son Compte à tout moment depuis les paramètres de son Compte ou en adressant une demande à contact@curio.education. La suppression du Compte entraîne la suppression définitive de l'ensemble des données qui y sont rattachées, y compris les Profils Enfants et les Crédits non consommés. Cette suppression est irréversible.

18.2. Suspension et résiliation à l'initiative de Mon Caier.

La société Mon Caier se réserve le droit de suspendre temporairement ou de résilier définitivement le Compte d'un Utilisateur, sans préavis ni indemnité, en cas de :

- violation des présentes CGU ;
- utilisation frauduleuse ou abusive du Service ;
- fourniture d'informations erronées lors de l'inscription ;
- comportement portant atteinte à la sécurité du Service ou aux droits de tiers.

La société Mon Caier informera l'Utilisateur par courrier électronique de la suspension ou de la résiliation de son Compte en précisant les motifs de cette décision. L'Utilisateur pourra formuler ses observations à l'adresse contact@curio.education.

18.3. Conséquences de la résiliation.

La résiliation du Compte, quelle qu'en soit la cause, entraîne la suppression de l'ensemble des données associées dans un délai de trente (30) jours, sous réserve des obligations légales de conservation (notamment les données de transaction). Les Crédits non consommés sont définitivement perdus et ne donnent lieu à aucun remboursement.

18.4. Survie des clauses.

Les articles 11 (Propriété intellectuelle), 14 (Protection des données personnelles), 16 (Responsabilité et garanties), 19 (Droit applicable et litiges) et les stipulations relatives aux limitations de responsabilité survivent à la résiliation des présentes CGU.

ARTICLE 19 — DROIT APPLICABLE ET LITIGES

19.1. Droit applicable.

Les présentes CGU sont régies par le droit français. Toute question relative à leur interprétation ou à leur exécution sera soumise au droit français.

19.2. Médiation.

Conformément aux articles L. 612-1 et suivants du Code de la consommation, en cas de litige relatif aux présentes CGU, l'Utilisateur agissant en qualité de consommateur a le droit de recourir gratuitement à

un médiateur de la consommation en vue de la résolution amiable du litige. Le médiateur compétent est : *[nom et coordonnées du médiateur à compléter]*.

19.3. Plateforme de règlement en ligne des litiges.

Conformément à l'article 14 du Règlement (UE) n° 524/2013, l'Utilisateur est informé de l'existence de la plateforme européenne de règlement en ligne des litiges, accessible à l'adresse : <https://ec.europa.eu/consumers/odr>.

19.4. Juridiction compétente.

À défaut de résolution amiable, tout litige relatif à l'interprétation ou à l'exécution des présentes CGU sera soumis aux tribunaux compétents dans le ressort du siège social de la société Mon Caier, sous réserve des règles impératives de compétence au profit du consommateur prévues par le Code de la consommation.

ARTICLE 20 — DISPOSITIONS DIVERSES

20.1. Intégralité.

Les présentes CGU, complétées par la Politique de confidentialité, constituent l'intégralité de l'accord entre l'Utilisateur et la société Mon Caier concernant l'utilisation du Service, et remplacent tout accord antérieur ayant le même objet.

20.2. Nullité partielle.

Si l'une des clauses des présentes CGU est déclarée nulle ou inapplicable par une juridiction compétente, les autres clauses demeureront en vigueur et de plein effet. La clause déclarée nulle sera remplacée par une clause valide se rapprochant le plus possible de l'intention initiale des parties.

20.3. Tolérance.

Le fait pour la société Mon Caier de ne pas exercer un droit prévu par les présentes CGU ne constitue pas une renonciation à ce droit.

20.4. Cession.

La société Mon Caier se réserve le droit de céder les présentes CGU, ainsi que l'ensemble des droits et obligations qui y sont attachés, à tout tiers, notamment en cas de fusion, acquisition ou cession d'actifs. L'Utilisateur en sera informé par courrier électronique et disposera d'un délai de trente (30) jours pour résilier son Compte s'il n'accepte pas cette cession.

20.5. Version.

Les présentes CGU sont entrées en vigueur le **13 février 2026**.

ANNEXE 1

FORMULAIRE DE RÉTRACTATION

(Veuillez compléter et renvoyer le présent formulaire uniquement si vous souhaitez vous rétracter du contrat, et uniquement dans l'hypothèse où le droit de rétractation trouve à s'appliquer conformément à l'article 9 des CGU.)

À l'attention de :

SAS Mon Caier

60 rue François 1er, 75008 Paris

contact@curio.education

Je notifie par la présente ma rétractation du contrat portant sur la prestation de service ci-dessous :

Référence de la commande / date de l'achat : _____

Nom de l'Utilisateur : _____

Adresse électronique du Compte : _____

Date : _____

Signature (en cas de notification sur papier) : _____

Formulaire conforme à l'annexe à l'article R. 221-1 du Code de la consommation.